ARBOL DE PROBLEMAS

FORMATO FPOA/A

EFECTO

LOS USUARIOS DEL REGISTRO CIVIL NO TIENEN ACCESO A LOS TRAMITES CON CERTEZA JURIDICA .

- Incumplimiento de metas y objetivos institucionales
- Sanciones administrativas por parte de contraloría interna
- Descalificación de la Oficialía por parte de la ciudadanía
- Exigencia y descontentamiento de la ciudadanía

- labores y tareas administrativas deficientes
- Incumplimiento a la Ley de Ingresos de Axtla de Terrazas
- Tardanza en la entrega de actas certificadas
- Rezago de tareas administrativas

- Incumplimiento de estrategias administrativas en materia de transparencia
- Incumplimiento a ley de Ley del Registro Civil del Estado de San Luis potosí
- Aplazamiento en los proceso de registro civil
- Errores en los procesos de registro civil

INEFICIENCIA EN LOS PROCESOS ADMINISTRATIVOS DE LA OFICIALIA 01 DEL REGISTRO CIVIL DE AXTLA DE TERRRAZAS

CAUSA

- Insuficientes recursos económicos para la realizaciòn de campañas
- Recurso insuficiente para la adquisición de equipo de computo optimo
- Recurso insuficiente para la adquisición de equipo de computo optimo
- Inexistencia de presupuesto para la instalación de línea y extensiones

- Capacitaciones nulas en materia de Registro Civil
- Desactualización de Ley del registro civil del Estado de San Luis Potosí
- Desactualización de Ley del registro civil del Estado de San Luis Potosí
- Desconocimiento parcial de la Ley del registro civil del estado del personal adtvo.

- Falta de capacitación a personal del área en trámites y servicios
- Infraestructura tecnológica obsoleta
- Infraestructura tecnológica obsoleta
- Personal con apatía para realizar tareas inherentes al área

- Falta de aplicación de sanciones internas por incumplimientos administrativos
- falta de manual de procedimiento administrativo
- falta de manual de procedimiento administrativo
- Falta de políticas internas de mejoramiento administrativo